

La dirección de SPANESI INTERNACIONAL proclama la siguiente Política de Calidad conforme a la Norma UNE-EN-ISO 9001, y se compromete a implantarla, revisarla, difundirla y hacerla entender en toda la organización y en lo que proceda a las partes interesadas.

La actividad que se va a someter bajo el Sistema de Gestión de la Calidad es la siguiente:

La comercialización, distribución, instalación, asistencia técnica y mantenimiento preventivo de maquinaria de las marcas MARTECH y SPANESI destinadas a la reparación de vehículos en talleres, concesionarios oficiales, industrias y centros de enseñanza. Así como, el diseño de instalaciones, el asesoramiento personalizado, la optimización de procesos de reparación y la implementación de proyectos llave en mano.

Esta declaración, será la principal herramienta para la alcanzar los siguientes puntos:

- Cumplimiento de los requisitos y expectativas de clientes y partes interesadas. SPANESI atenderá sus necesidades tratando de clarificar y de hacer operativas las especificaciones de productos y servicios en la búsqueda de los mejores resultados. Así mismo, responderá y gestionará como corresponde todas las insatisfacciones formuladas en forma de reclamaciones.
- Cumplimiento de los requisitos legales, reglamentarios, contractuales y normativos de aplicación a nuestra actividad.
- Orientar la organización a la gestión de procesos y pensamiento basado en riesgos.
- Facilitar el nivel de formación necesario para el eficiente desempeño de las funciones y tareas de nuestros trabajadores. La Dirección se compromete a proporcionar los recursos, la infraestructura y el ambiente de trabajo adecuado para la consecución de objetivos.
- Mejora continua del Sistema de Gestión de Calidad, el cual se desarrollará estableciendo unos objetivos medibles, que se revisarán periódicamente según lo establecido en el Sistema.

Con el objeto de garantizar la consecución lo anterior, la Dirección proveerá a la organización de los medios técnicos, económicos y humanos necesarios.

Albacete a 4 de junio de 2018, para que así conste donde corresponda:



Juan Martínez Ortega
Director Gerente



José Martínez Ortega
Director Gerente